

ETUDE DE CAS : Améliorer le travail de groupe chez Amdahl Corporation

Des expériences ont montré que le travail réalisé ‘sous pression’ rend les équipes dites ‘compatibles’ encore plus performantes, alors que l’effet inverse se produit pour les équipes dites ‘incompatibles’. Voyons ce qu’il en est avec l’équipe de projet en charge de la mise en place d’un nouveau système informatique.

Deux personnes clés de l’équipe de projet étaient souvent en désaccord l’une envers l’autre. Les réunions finissaient par être longues et ennuyeuses. Des divergences insignifiantes prenaient une ampleur incroyable. Des conflits d’agendas venaient perturber le projet. L’objectif organisationnel et le succès du lancement dans les délais impartis en souffraient.

La Direction avait inscrit ces deux managers à de nombreux séminaires et formations afin qu’ils travaillent sur leurs différences. Mais aucun séminaire, aucune formation ne semblait avoir un impact sur leur comportement, sauf celui de L’Elément Humain®. L’approche de L’Elément Humain® consiste à aller au-delà des comportements, et explore l’état d’esprit qui sous-tend le comportement. D’importants changements peuvent apparaître dans la manière de se voir et de voir les autres.

Les Résultats

Dans ce cas-là, l’équipe de projet parvint à mettre en place le système informatique correctement et en respectant les délais demandés, et surtout, 80% plus vite que les équipes d’IBM ne le font pour des projets similaires.

Le Directeur de Projet indiqua que le fait d’avoir participé aux ateliers de L’Elément Humain® avec d’autres membres de l’équipe de développement, avait contribué de manière significative au succès du projet, et tout particulièrement en termes de communication. « Des décisions, qui auraient été prises après 3 à 5 réunions d’une heure chacune avant la formation de L’Elément Humain®, peuvent désormais être prises en une seule réunion de 3 à 5 minutes. Notre groupe de travail a développé de meilleurs projets **trois fois plus rapidement**. Le lancement de ce projet fut une telle réussite qu’IBM a nommé un groupe de travail de 320 personnes pour rattraper leur retard. »